

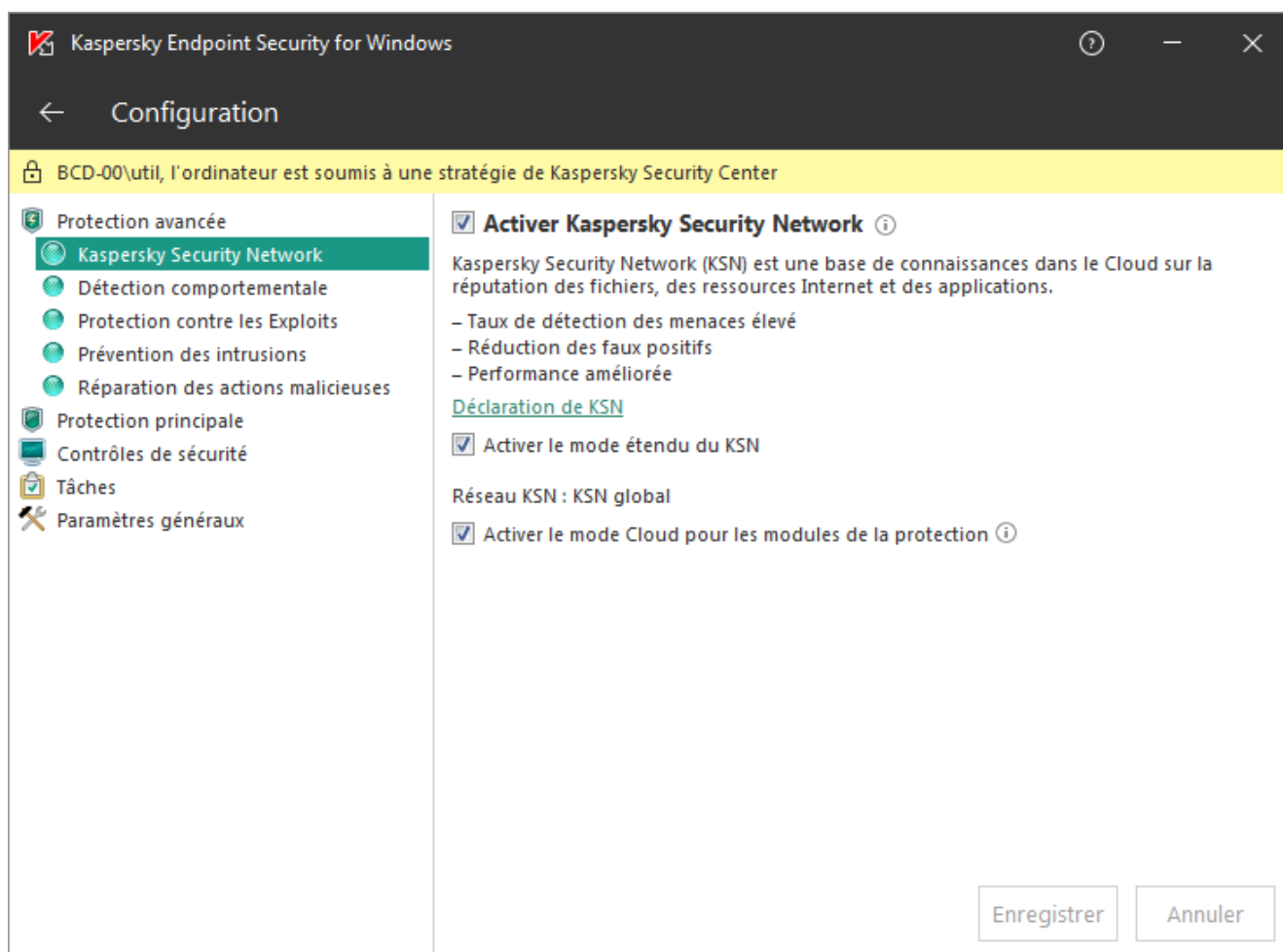
Remettre l'application HUE dans le groupe de confiance de Kaspersky pour la caméra :

Lorsque la caméra HUE n'affiche plus rien il se peut que ça vienne de Kaspersky qui bloque une application qu'il ne connaît pas, dans ce cas il faut la remettre dans le groupe de confiance, vous trouverez la procédure avec des captures d'écrans dans les pages suivantes :

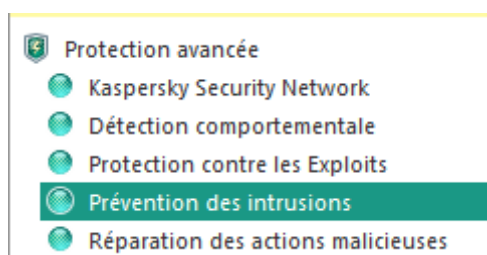
Tout d'abord, **cliquer droit** sur l'icône **Kaspersky** en bas et à droite de l'écran, puis dans la liste qui s'affiche, **cliquer** sur **Configuration** :



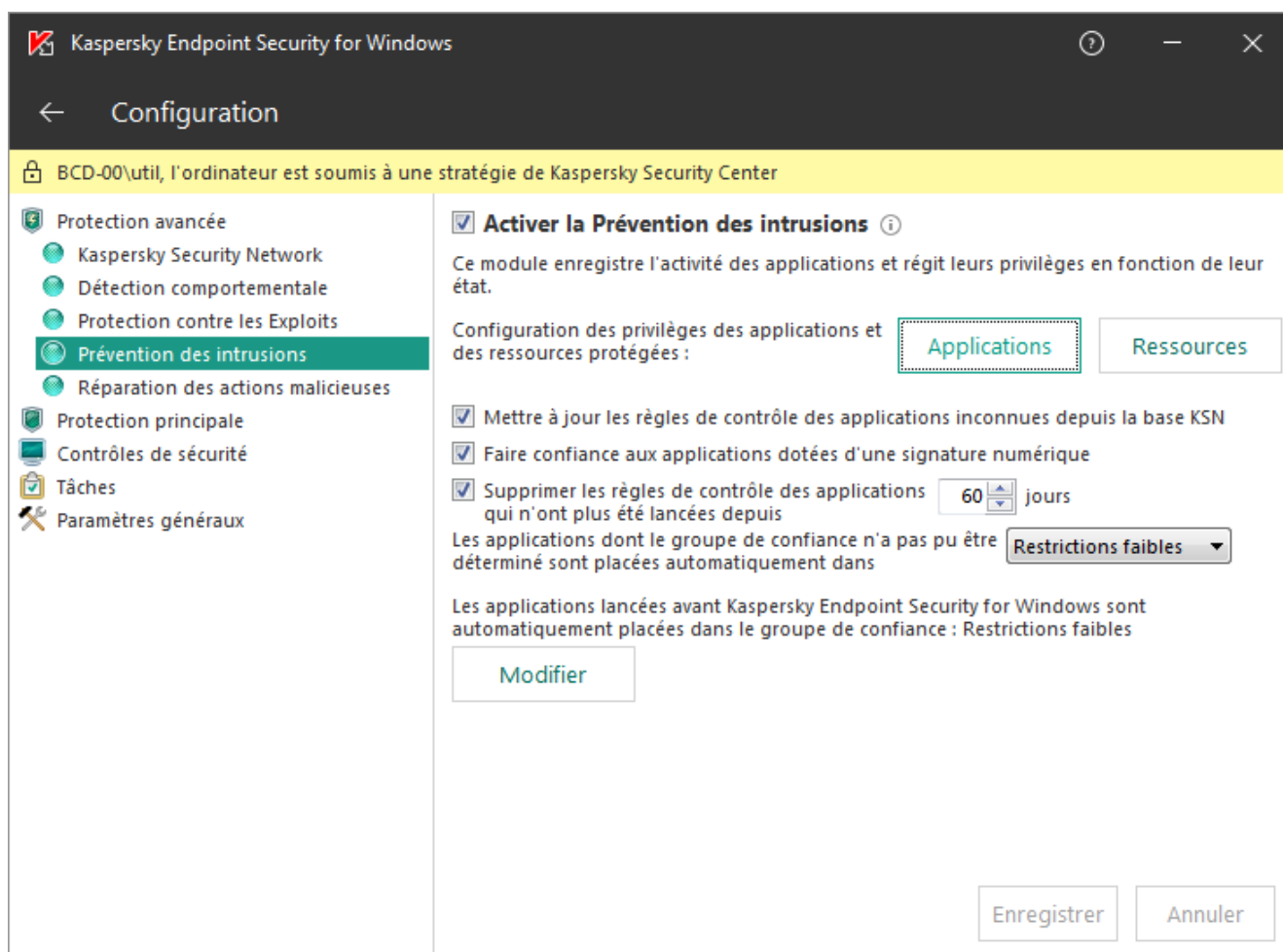
Vous devriez arriver sur quelque chose comme ça :



Dans la liste sur le côté gauche de la fenêtre, **cliquer** sur la ligne **Prévention des intrusions** :



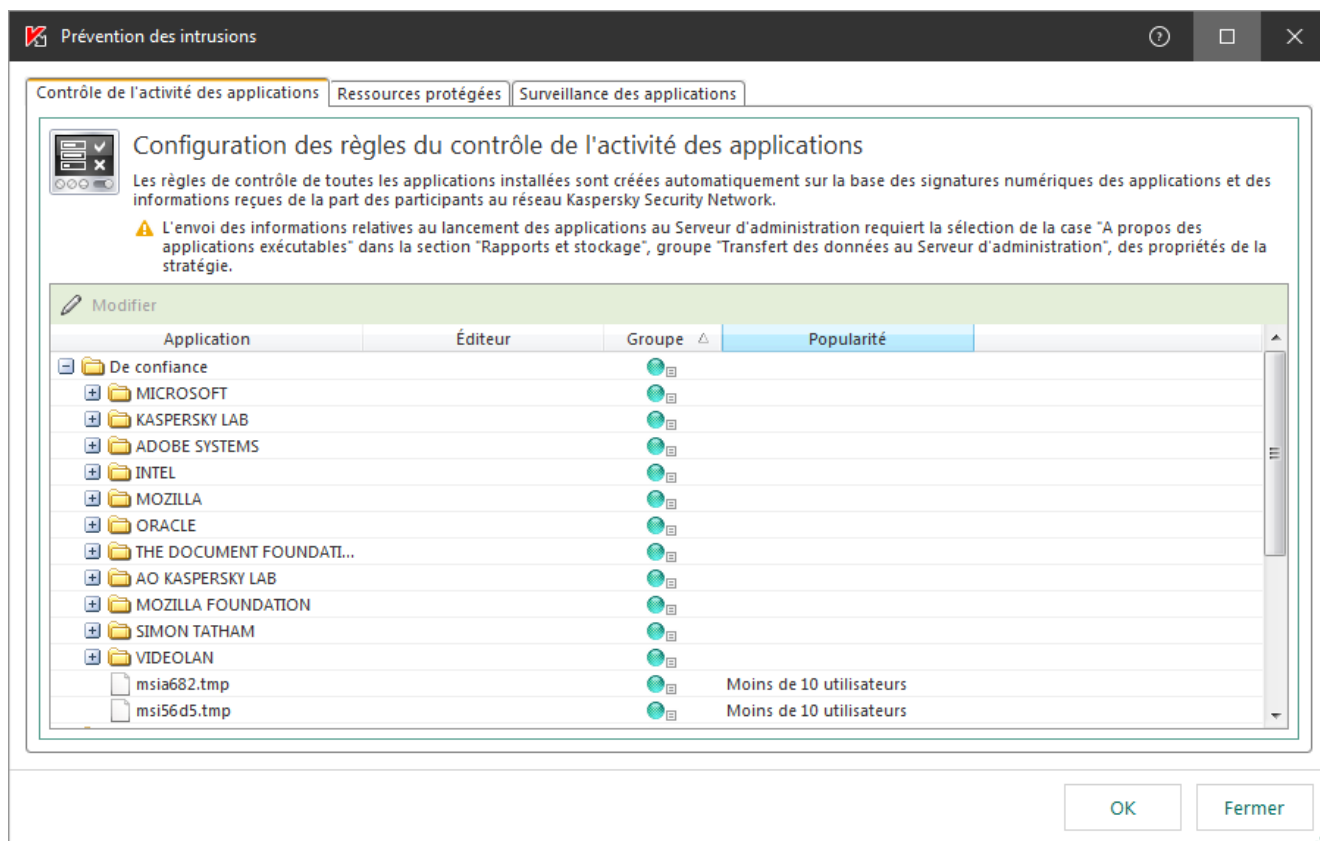
Vous devriez arriver sur quelque chose comme ça :



Dans la partie droite de la fenêtre, **cliquer** sur le bouton **Applications** :



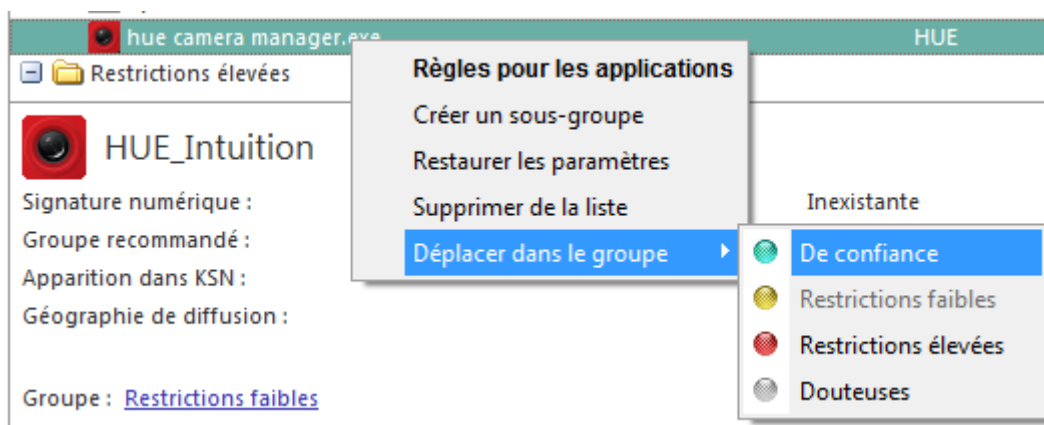
Vous devriez arriver sur quelque chose comme ça :



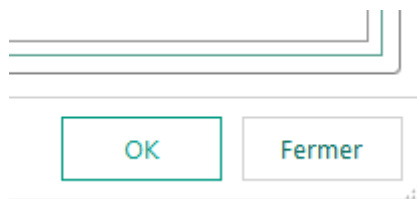
Afin d'avoir l'ensemble de la liste, **agrandir la fenêtre en cliquant** sur le bouton en haut et à droite :



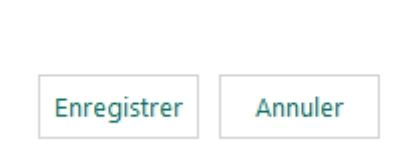
Dans la liste des applications, **cliquer droit** sur la ligne **hue camera manager.exe**, puis dans le menu qui s'affiche, **cliquer** sur la ligne **Déplacer dans le groupe** > puis **cliquer** sur la ligne **De confiance** :



Pour confirmer le changement, **cliquer** sur le bouton **OK** en bas et à droite de la fenêtre :



N'oubliez pas d'enregistrer, pour cela, **cliquer** sur le bouton **Enregistrer**, en bas et à droite de la fenêtre :



Pour quitter la configuration, **cliquer** sur la **croix blanche sur fond rouge** en haut et à droite de la fenêtre :



Si le problème persiste il se peut que ce soit le raccordement entre la caméra et l'ordinateur qui fonctionne mal, dans un premier temps débrancher et rebrancher la caméra, essayer également en touchant légèrement la prise entre le socle et la caméra. Si le problème persiste faites appel au service informatique. Bonne utilisation.